

Gruppe Grüne/UWG · Cloppenburg

An
Herrn Bürgermeister
Neidhard Varnhorn
- Rathaus -

49661 Cloppenburg

Antrag gem. § 56 NKomVG

„Cloppenburg als mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Varnhorn,

gemäß § 56 des Niedersächsischen Kommunalverfassungsgesetzes beantragt die Gruppe Grüne/UWG den o.g. Beratungsgegenstand über den Fachausschuss Finanzen, Wirtschaft, Digitalisierung und Märkte und den VA in die Sitzung des kommenden Rates aufzunehmen.

Unter diesem Tagesordnungspunkt werden wir den folgenden Beschlussvorschlag zur Abstimmung stellen:

„1. Die Stadt Cloppenburg setzt Prüfkriterien gemäß des RAL Gütezeichens Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung im Rahmen ihrer personellen und organisatorischen Leistungsfähigkeit um.

2. Die Verwaltung identifiziert unter Federführung der Wirtschaftsförderung Optimierungspotenziale in den Fachbereichen und stellt nach der Sommerpause ein entsprechendes Konzept im Fachausschuss vor.

3. Eine Zertifizierung wird aktuell nicht angestrebt. Die Serviceversprechen sollen als operationalisierte Ziele in das Produktbuch aufgenommen werden.“

Begründung:

Die Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung e.V. existiert in der jetzigen Form seit 2006. Vorgängermodell war von 2001 bis 2004 das Modellprojekt Mittelstandsfreundliche Verwaltung (MOVE) des Landes Nordrhein-Westfalen. Mit 12 Kommunen gestartet, sind es mittlerweile 30 Mitglieder aus dem gesamten Bundesgebiet, die stetig daran arbeiten, die aktuellen Gütekriterien des Vereins weiterzuentwickeln, um mittelstandsfördernde

Cloppenburg, 27.12.2021

Ihre Ansprechpartner*innen

Jutta Klaus

Stellv. Gruppensprecherin
Leipzigerstraße 4
49661 Cloppenburg

Telefon: 04471 4935
Mobil: 0171 3825 666
E-Mail: fam.klaus@t-online.de

Michael Jäger

Gruppensprecher
Sonnenblumenstraße 19
49661 Cloppenburg
Telefon: 04471 8 23 43
Mobil: 0177 7459 790
E-Mail: m-jaeger@gmx.net

Dr. Katja Thieke

Niedriger Weg 42
49661 Cloppenburg
Mobil: 0151 2388 1198
E-Mail: k.thieke@gmx.net

Ralph Meyer

Löninger Straße 77
49661 Cloppenburg
Mobil: 0173 717 4694
E-Mail: big-baer-ballou@gmx.de

Stefan Benken

Molberger Straße 9d
49661 Cloppenburg
Telefon: 70 23 999
Mobil: 0152 3713 8672
E-Mail: stefan.benken@gmx.net

Katja Kuhlmann

Annastraße 10
49661 Cloppenburg
Mobil: 0176 3873 0290
E-Mail: katja.kuhlmann@posteo.de

Alexandra Kramer

Nelly-Sachs-Straße 20
49661 Cloppenburg
Telefon: 958 762
Mobil: 0177 326 6457
E-Mail: kramer.alexandra@ewetel.net

Leistungen vor Ort erbringen zu können. Kleinere und mittlere Unternehmen profitieren so von Kundenorientierung und Transparenz in nahezu allen Bereichen des Verwaltungshandelns.



Was ist ein RAL Gütezeichen?

RAL Gütezeichen werden für viele Produkte eingesetzt und signalisieren eine besonders hohe Qualität von Produkten und Dienstleistungen. RAL (Reichsausschuss für Lieferbedingungen, von 1927) ist das Deutsche Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V.. Es ist die unabhängige Organisation, die RAL-Gütezeichen für Produkte und Dienstleistungen anerkennt. Güte- und Prüfbestimmungen für eine Zertifizierung sind vom Verein Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung und der RAL entwickelt worden.

Das RAL Gütezeichen wird verliehen, wenn von der Kommune 14 vorgegebene Kriterien (Serviceversprechen) erfüllt werden.

Dazu gehören insbesondere:

- die Einhaltung vorgegebener Bearbeitungsfristen bei gewerblichen Bauanträgen,
- die Einhaltung von festen Fristen und Zielwerten bei der Zahlung von Rechnungen,
- die Einhaltung von Bearbeitungs- und Informationsfristen bei Eingaben und Beschwerden,
- die Eingangsbestätigung von Anträgen und Anfragen sowie Nennung eines Ansprechpartners innerhalb von 3 Arbeitstagen,
- eine kurze Bearbeitungszeit für die Angebotsabgabe bei Flächenanfragen von Unternehmen.

Ziele dieses Optimierungsprozesses sind **Planungssicherheit, Transparenz und Kundenorientierung** für Architekt*innen, Investor*innen, für die Wirtschaft und für alle Bürger*innen.

Weitere Informationen, insbesondere zu den 14 Gütekriterien, findet man unter dem Link:

https://www.ral.de/gmkev/wp-content/uploads/sites/7/2019/01/2018-01_gmkev_serviceversprechen.pdf

Wir streben **im ersten Schritt** keinen Beitritt und keine Zertifizierung zum Gütezeichen Mittelstandsorientierte Verwaltung an, weil uns der personelle Aufwand, der mit der Zertifizierung und der Aufrechterhaltung des Zertifikats

verbunden ist, als unverhältnismäßig hoch erscheint. Die Einhaltung der 14 Kriterien müsste lückenlos dokumentiert und die Zertifizierung alle 2 Jahre erneuert werden.

Gleichwohl steht der Wirtschaftsstandort Cloppenburg im Wettbewerb mit anderen Städten und Gemeinden, wobei neben weichen Standortfaktoren (gute Schulinfrastruktur, ausreichend Betreuungsplätze für Kinder) insbesondere eine an den Bedürfnissen der mittelständischen Wirtschaft orientierte Verwaltung einen Standortvorteil bietet. Denn unbeantwortete E-Mails, unbeglichene Rechnungen oder Unsicherheiten bei der Erteilung von Baugenehmigungen können insbesondere kleine und mittlere Unternehmen vor große Probleme stellen und schaden dem Image der Stadt.

Deshalb schlagen wir vor, Optimierungspotenziale zu identifizieren und Zielvorgaben entsprechend den Kriterien des RAL Gütezeichens zu entwickeln. Wir sind überzeugt, dass dadurch Arbeitsprozesse verbessert und diese wirtschafts- und bürgerfreundlicher gestaltet werden.

Die von der Verwaltung identifizierten Optimierungspotenziale wollen wir als operationalisierte Ziele in unser Produktbuch aufgenommen wissen. Das jährliche Berichtswesen der Verwaltung zeigt uns, ob wir diese Ziele erreicht haben und wo wir ggf. nachsteuern müssen.

Mittelfristig halten wir darüber hinaus auch eine Zertifizierung Cloppenburgs als mittelstandsorientierte Kommune für erstrebenswert.

Wir bitten um wohlwollende Unterstützung!

Freundliche Grüße

Handwritten signature of Jutta Tilkens in black ink.